



KERANGKA ACUAN KERJA

SATUAN KERJA : **DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK
KOTA MAGELANG**

PEKERJAAN : **JASA KONSULTANSI ANALISA KEBUTUHAN TIK KOTA
MAGELANG**

TAHUN : **2022**

I. LATAR BELAKANG

Teknologi Informasi telah menjadi kebutuhan dasar sebagai alat bantu yang digunakan untuk mempermudah pekerjaan Pemerintah Daerah dalam menyediakan dan melaksanakan layanan yang diberikan kepada masyarakat. Dengan berkembangnya teknologi yang digunakan maka akan semakin berkembang pula inovasi yang akan terwujud dalam pengembangan layanan. Layanan berbasis teknologi yang diberikan kepada masyarakat tentu akan membawa kepuasan yang berlebih karena akan sangat banyak memberikan keuntungan kepada masyarakat yang menggunakannya.

Pengembangan layanan elektronik yang dilakukan oleh pemerintah daerah tidak terlepas dari pengadaan infrastruktur dan perangkat – perangkat elektronik baru yang akan dibutuhkan. Terkadang dalam pelaksanaannya, produk terbaru dan termahal terkesan menjadi kewajiban dalam proses pengembangan. Akan tetapi, efektifitas dan efisiensi dalam pemanfaatan perangkat elektronik yang digunakan untuk pengembangan teknologi informasi menjadi kunci keberhasilan pemerintah daerah dalam berinvestasi.

Dengan demikian pemerintah daerah membutuhkan analisa yang tepat dalam proses penentuan investasi teknologi informasi yang akan digunakan dalam proses pengembangan teknologi. Analisa kebutuhan ini akan menjadi panduan agar pemerintah daerah dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi saat melakukan investasi dalam bidang teknologi informasi.

II. DASAR HUKUM

Dalam menyusun Dokumen Analisa Kebutuhan TIK Kota Magelang, menggunakan dasar hukum sebagai berikut :

- 1) Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government
- 2) Peraturan Presiden no. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

III. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Maksud

Maksud dari penyusunan Dokumen Analisa Kebutuhan TIK Kota Magelang ini adalah agar dokumen ini dijadikan sebagai landasan berpikir, standarisasi, pentahapan, dan implementasi kebutuhan TIK bagi pengembangan SPBE Pemerintah Kota Magelang yang komprehensif, efisien, efektif, dan terpadu.

2. Tujuan

Tujuan dari penyusunan Dokumen Analisa Kebutuhan TIK Kota Magelang ini adalah:

- 1) Tersedianya acuan dalam pengembangan kebutuhan TIK Kota Magelang
- 2) Tersedianya acuan dalam pengelolaan kebutuhan TIK yang mendukung layanan SPBE Kota Magelang

IV. RUANG LINGKUP KEGIATAN

Dalam melakukan penyusunan Dokumen Analisa Kebutuhan TIK Kota Magelang, akan menggunakan enam *framework* analisa yang meliputi :

1. **Melakukan analisa kebutuhan IT berdasarkan Analisa *Ward And Peppard***

Model ini terdiri dari beberapa input sebagai berikut:

- 1) Lingkungan bisnis internal:
- 2) Lingkungan bisnis eksternal:
- 3) Lingkungan Teknologi Informasi internal:
- 4) Lingkungan Teknologi Informasi eksternal:

2. **Melakukan analisa kebutuhan IT berdasarkan Analisa *Balance Scorecard***

Dengan menggunakan metode ini, terdapat beberapa perspektif dalam mengevaluasi kinerja SI/TI, yaitu:

- 1) Perspektif Kontribusi Organisasi (*Corporate Contribution*)
- 2) Perspektif Orientasi Pengguna (*Customer Orientation*)
- 3) Perspektif Keunggulan Operasional (*Operational Excellence*)
- 4) Perspektif Orientasi di Masa Depan (*Future Orientation*)

3. **Melakukan analisa kebutuhan IT berdasarkan Analisa *Value Chain***

Mendefinisikan aktivitas yang bertujuan untuk meningkatkan *value added* dari setiap komponen aktivitas, yaitu :

- 1) Aktivitas Utama
- 2) Aktivitas Pendukung

4. **Melakukan analisa kebutuhan IT berdasarkan Analisa *SWOT***

Dalam analisa ini mengevaluasi metode perencanaan dengan mengevaluasi 4 komponen yaitu :

- 1) *Strengths* (kekuatan)
- 2) *Weaknesses* (kelemahan)
- 3) *Opportunities* (*peluang*)
- 4) *Threats* (ancaman)

5. **Melakukan analisa kebutuhan IT berdasarkan Analisa *Strategic Grid McFarlan***

Strategic Grid McFarlan bertujuan untuk menganalisis suatu aplikasi atau sistem informasi di Institusi berdasarkan kondisi saat ini, kondisi yang direncanakan serta aplikasi-aplikasi yang dianggap berpotensi dalam menunjang bisnis operasional. Sehingga mempermudah operasional pihak manajemen untuk mengambil keputusan

6. **Melakukan analisa kebutuhan IT berdasarkan Analisa *Risiko***

Risk Analsis merupakan suatu aktivitas yang dilaksanakan untuk memperkirakan suatu risiko dari situasi yang bisa didefinisikan dengan jelas ataupun potensi dari suatu ancaman atau bahaya baik secara kuantitatif atau kualitatif.

7. **Membuat kesimpulan dari 6 analisa untuk menentukan kebutuhan TIK Kota Magelang**

Dari 6 analisa yang dilakukan akan mendapatkan hasil berupa kebutuhan TIK Kota Magelang

XI. KELUARAN YANG DIINGINKAN

Output dari kegiatan ini di adalah :

1. Laporan Pendahuluan
2. Laporan Akhir
3. Flashdisk berisi seluruh hasil pekerjaan

XII. KUALIFIKASI TENAGA AHLI

Kualifikasi tenaga ahli dan tenaga pendukung dari kegiatan ini adalah :

POSISI	KUALIFIKASI	JUMLAH ORANG	WAKTU PENUGASAN
TENAGA AHLI			
Project Manager	Pendidikan minimal S2 bidang Teknologi Informasi/Ilmu Komputer/Elektro dengan pengalaman 3 tahun. Memiliki sertifikat <ul style="list-style-type: none">• MTCNA (MikroTik Certified Network Associate)• CCNA (Cisco Certified Network Associate)	1	2 bulan
Ahli Tata Kelola	Pendidikan minimal S1 bidang Teknologi Informasi/Ilmu Komputer/Elektro dengan pengalaman 1 tahun. Memiliki sertifikat: <ul style="list-style-type: none">• COBIT 5 (Control Objectives for Information Technologies)	1	2 bulan
Ahli Perangkat Lunak	Pendidikan minimal S1 bidang Teknologi Informasi/Ilmu Komputer/Elektro dengan pengalaman 1 tahun. Memiliki sertifikat : <ul style="list-style-type: none">• Developer	1	2 bulan
Ahli Sistem Analis	Pendidikan minimal S1 bidang Teknologi Informasi/Ilmu Komputer/Elektro dengan pengalaman 1 tahun. Memiliki sertifikat : <ul style="list-style-type: none">• Analyze System	1	2 bulan
Ahli Infrastruktur TIK	Pendidikan minimal S1 bidang Teknologi Informasi/Ilmu Komputer/Elektro dengan pengalaman 1 tahun. Memiliki sertifikat : <ul style="list-style-type: none">• CCNA (Cisco Certified Network Associate)	1	2 bulan
Ahli Keamanan	Pendidikan minimal S1 bidang Teknologi Informasi/Ilmu Komputer/Elektro dengan pengalaman 1 tahun. Memiliki sertifikat : <ul style="list-style-type: none">• Manajemen Keamanan	1	2 bulan
TENAGA PENDUKUNG			
Surveyor	Pendidikan Minimal D3 bidang Teknologi Informasi/ Ilmu Komputer/ Elektro, berpengalaman minimal 1 tahun.	1	2 bulan
Sekretaris	Pendidikan D3 segala jurusan, berpengalaman minimal 1 tahun.	1	2 bulan

XIII. KUALIFIKASI DAN PERSYARATAN

1. Perusahaan memiliki ijin usaha berupa :
2. Salinan NIB bidang Jasa Konsultan IT / Perangkat Lunak;
3. Salinan Akte Pendirian Perusahaan beserta Perubahannya;
4. Salinan SK Menteri Hukum dan HAM, terkecuali untuk CV;
5. Salinan PKP yang masih berlaku;
6. Salinan SBU Bidang Telematika;
7. Memiliki pengalaman paling sedikit 1 (satu) pekerjaan sebagai penyedia jasa konsultansi untuk audit atau asesmen bidang TIK dalam kurun waktu 2 (dua) tahun terakhir;
8. Menyampaikan surat pernyataan bahwa badan usaha yang bersangkutan dan manajemennya tidak sedang dalam pengawasan pengadilan, tidak bangkrut, dan tidak sedang dihentikan kegiatan usahanya, dengan membuat surat pernyataan bermaterai;
9. Menyampaikan surat pernyataan tidak masuk dalam daftar hitam;
10. Perusahaan memiliki NPWP dan telah memenuhi kewajiban perpajakan tahun pajak terakhir;
11. Memiliki personil tenaga ahli dengan kualifikasi keahlian sesuai dengan point sebelumnya;
12. Memiliki kemampuan menyediakan fasilitas/peralatan/perengkapan untuk melaksanakan pekerjaan jasa konsultansi ini.

XIV. PENUTUP

Demikian Kerangka Acuan Kerja Pekerjaan Dokumen Analisa Kebutuhan TIK Kota Magelang ini di buat untuk di jadikan pedoman di dalam pelaksanaan pekerjaan.

Magelang, 16 Maret 2022

Pejabat Pembuat Komitmen



SUISWADI

NIP. 19700717 199003 1 002